



### *"Det skal være nemt at bruge"*

Det var de første ord som HR- & Lønchef Lene Husted sagde hos Danske Diakonhjem, da vi havde vores første indledende møde og efterfølgende demonstration af EDH Technology's elektroniske dokumenthåndteringssystem.

Danske Diakonhjem var kommet frem til at deres traditionelle arkiverings processer ikke var holdbare længere, for slet ikke at tale om sikkerhed og overholdelse af regler heraf.

Traditionel arkivering af information og dokumenter foregik på virksomhedens fællesdrev hvor overskueligheden var blevet uoverskuelig og fortrolige information og dokumenter blev arkiveret i pengeskabe.

Danske Diakonhjem har hovedkontor i Vejle og her administrerer og driver de omkring 60 plejehjem, friplejehjem og hospicer og her foregik der meget fremsendelser af dokumenter imellem hjemmene og hovedkontoret pr. post. Dette var også en arbejdsgang som skulle digitaliseres i form af elektroniske workflow imellem hjemmene og hovedkontoret.

Efter indledende møde og demonstration blev EDH Technology's elektroniske dokumenthåndteringssystem valgt og herfra startede processen med at få fremadrettet information- og data struktur på plads.

Danske Diakonhjem samlede flere personer med forskellige ansvar- & arbejdsområder fra hovedkontor og hjemmene, således at krav og behov blev imødeset bedst muligt.

Hovedkontoret i Vejle testede det elektronisk dokumenthåndteringssystem i en periode og efter test-perioden var udmeldingen stadig *"det er jo nemt og brugervenligt"*

Herfter blev alle plejehjemmene introduceret for det elektroniske dokumenthåndteringssystem. Danske Diakonhjem har selv internt forestået brugertræning og kursusmateriale til plejehjemmene. Så brugerne har virkelig taget ejerskab på systemet.

**EDH**  
TECHNOLOGY



Efter at Danske Diakonhjem har fået elektronisk dokumenthåndtering implementeret som en del af deres daglige processer, er nye behov og ønsker opstået bl.a. workflows og opgave tildelinger til medarbejdere og afdelinger samt hovedkontoret og stadig med styring af rettigheder på brugere og afdelinger. Elektronisk signatur til interne medarbejdere og eksterne personer og bestyrelser er også en del af løsningen idag.

***Lene Husted fra Danske Diakonhjem siger ved et statusmøde:***

*"vi står tilbage med en løsning, hvor ønsker og krav er indfriet og stadig en løsning, som er nem at bruge for alle"*

*Kort info om EDH Technology's elektroniske dokumenthåndteringsløsning hos Danske Diakonhjem.*

100% cloud-løsning

Integration til Microsoft Office365

Workflows til opgaver og processer indenfor HR

Adgang via Desktop – Web – Mobil

Elektronisk signatur

**Om Danske Diakonhjem.**

Danske Diakonhjem er en selvejende, non-profit organisation. Over 50 års solid erfaring med at opføre og drive plejehjem, hospicer og botilbud. Varetager administrationsopgaver for uafhængige institutioner over hele landet.

I dag driver Danske Diakonhjem 39 egne plejehjem - herunder 2 hjem, der er ved at blive bygget. 9 drives som friplejehjem, mens 23 drives efter driftsoverenskomst med den lokale kommune. I Danske Diakonhjem er der i alt ca. 2.500 ansatte.